

PERSONVERNERKLÆRING NAPRAPATGRUPPEN

NaprapatGruppen, org.no. 880 535 072, 985 419 051 og 997 074 963 er opptatt av å behandle personopplysninger på en betryggende og tillitsvekkende måte i forbindelse med at du besøker og benytter vår nettside og tjenester.

Denne personvernerklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettsidene våre, og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger både hentet fra nett og fra systemer vi bruker på klinikken. Hensikten er å informere deg om dine rettigheter, samt om våre retningslinjer og prosedyrer for behandling av personopplysningene vi mottar fra deg gjennom din bruk av våre nettsider og tjenester.

Hva er personopplysninger?

Med personopplysninger menes informasjon som kan knyttes til en fysisk person, eksempelvis opplysninger om navn, bosted, telefonnummer og e-postadresse. Med behandling av personopplysninger siktes det til enhver bruk av personopplysninger, som f.eks. innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering.

Behandlingsansvarlig

NaprapatGruppens tre eiere er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med vår virksomhet etter den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning. Med behandlingsansvarlig menes den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal benyttes. Det er behandlingsansvarlig som har det overordnede ansvaret for behandlingen av dine personopplysninger.

Om personopplysninger og regelverket

Personopplysninger er informasjon som samles som knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan være navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og IP-adresse.

NaprapatGruppen er ansvarlig for at din informasjon behandles i samsvar med Norges lover. Vi forholder oss til GDPR, pasientjournalloven og helseregisterloven. Datatilsynet fører tilsyn om at loven overholdes.

Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til innsyn, retting og sletting av dine personopplysninger. NB! Retting av personopplysninger i pasientjournal følger bestemmelser om retting etter pasientjournalloven. Personopplysninger som samles inn i forbindelse med våre kliniske behandlinger av pasient kan ikke slettes, da dette omfattes av journalføringsplikt etter helsepersonelloven. Vi er også pliktet til å oppbevare nødvendig informasjon for regnskapsføring. I forbindelse med forskrift om pasientjournal § 14 (krav til oppbevaring) er vi pliktig til å oppbevare journal og personopplysningene i 10 år. All annen informasjon knyttet til deg har du rett til innsyn i og krav på å få slettet/rettet dersom du ønsker det. Vi har innført rutiner for å sikre at dette skjer i tråd med gjeldende regelverk.

Hvilke personopplysninger behandles og hvordan

Ved booking av time på våre nettsider blir personalia (navn, fødselsdato, adresse, e-postadresse, telefonnummer) lagret når du legger det inn direkte i programvaren (Hano). Dette er klinikkens journalsystem som følgelig er passordbeskyttet og taushetsbelagt, og vi har en databehandleravtale med Hano. Vi bruker din kontaktinfo (e-post, sms) til å sende bekreftelse på timebestilling, påminnelse om time, utsendelse av kvittering ved betaling og faktura. Dersom du ringer vår klinikk i

Asker og vi ikke har mulighet til å svare vil du bli satt over til våre telefonsekretærer. Disse har tilgang på vår timebooking og har dermed skrevet under databehandleravtale for å benytte dette.

Klinikken innhenter vanlig besøksstatistikk for vår nettside via en ekstern tredjepart. Dette innebærer statistikk som genereres automatisk av cookies og Google analytics. Vårt formål er å samle informasjon om hvordan besøkende bruker nettsiden. Vi benytter denne informasjonen for å lage rapporter i arbeidet med å forbedre nettsiden, samt i markedsarbeid. Cookiene samler kun anonym informasjon, som antall besøkende, hvor de kommer fra og hvilke undersider de besøker over besøkendes IP-adresse, hvilke sider som er lastet ned, tidspunkt, hvilken side vedkommende kom fra, samt type nettleser og operativsystem som benyttes. Det blir aldri lagret informasjon som kan identifisere deg.

I vårt kontaktskjema på nettsiden innhentes navn og e-postadresse. Denne mailen går til NaprapatGruppens tre eiere. Dersom dette er mail fra kunder som allerede er registrert hos oss har vi allerede lagt inn navn og e-postadresse i vårt journalsystem.

Nyhetsbrev. Dersom du ønsker å følge vårt nyhetsbrev, må du spesifikt legge igjen ditt navn og din e-post for dette. Du gir samtidig samtykke til at vi sender deg gode tips og råd om kropp, helse og trening, samt tilbud om våre behandlinger og tjenester. Disse personopplysningene lagres i Mailchimp ([Se deres personvern her](#)). Du kan når som helst be om innsyn, retting og sletting av dine data. Du kan også enkelt selv melde deg av nyhetsbrev.

Exorlive. Dette er et nettbasert program vi bruker for å lage treningsprogram til kunder. Her vil ditt navn og din e-post bli lagret dersom du skal få tilsendt tilrettelagte øvelser/treningsprogram av oss. Dette vil du kun motta med samtykke fra deg. Dine data oppbevares ikke lengre enn nødvendig, maksimalt et år. Du kan be om innsyn og sletting når du selv ønsker. [Se Exorlives personvern her](#).

Hvem har tilgang til opplysningene og utleveres opplysningene til andre?

Sensitiv persondata i journalføring er tilgjengelig for behandlende terapeuter, naprapater og fysioterapeut, i NaprapatGruppen. Alle terapeuter hos oss har undertegnet taushetserklæring. Ingen opplysninger om besøksstatistikk utleveres til andre utover klinikkens eiere og vår eksterne tredjepart.

Kontaktinformasjon

Dersom du vil kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysninger eller dersom du har spørsmål eller forespørsler om denne Personvernerklæringen, vår behandling eller ønsker å klage på vår behandling, kan du kontakte oss på:

Telefon: 66 90 11 56 (Asker), 67 11 00 88 (Fornebu), 906 06 523 (Nesbyen/Rødberg)

E-post: post@naprapatgruppen.no

Postadresse: Kirkeveien 226, 1383 Asker. Rolfsbukveien 17, 1364 Fornebu. Jordeslykkja 6, 3540 Nesbyen, Rudisvingen (Solvang), 3630 Rødberg.

Du har også rett til å inngi klage til Datatilsynet om ethvert forhold vedrørende behandling av dine personopplysninger. Kontaktinformasjon dit er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.